

Politique de confidentialité TYLIT

Dernière mise à jour le 6 janvier 2025

ARTICLE 1 – OBJET

TYLIT est une société par actions simplifiée immatriculée au RCS de Rennes sous le n°937 894 848, ayant son siège social 3 rue Pierre Hévin 35000 RENNES et représentée par Monsieur Paul ROUAULT DE LA VIGNE, agissant en sa qualité de président.

La présente politique d'utilisation des données a pour objet d'exposer de manière claire et transparente la façon dont TYLIT, en tant que responsable des traitements, recueille, enregistre, conserve et communique les données personnelles des personnes physiques avec lesquelles elle est amenée à interagir dans le cadre de son activité, et notamment les utilisateurs de la plateforme tylit.fr (ci-après désignés les « Personnes concernées » ou la « Personne concernée »).

TYLIT place la confidentialité et le respect des données personnelles au centre de ses préoccupations.

TYLIT s'engage à ce que cette politique, ainsi que son application en pratique, soient conformes au dispositif de protection des données personnelles (ci-après la « Réglementation en vigueur »), en particulier :

- Le Règlement Général sur la protection des données n°2016/679 du Parlement et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après le « RGPD ») ;
- La loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 ;
- Le décret n°2019-536 du 29 mai 2019 pris pour l'application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

La présente politique peut être amenée à évoluer en fonction du contexte légal et réglementaire, et au regard de la doctrine de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (ci-après la « CNIL »).

ARTICLE 2 – DEFINITIONS

Les termes commençant par une majuscule dans la présente politique ont la signification qui leur ait donnée ci-dessous :

« **TYLIT** » Désigne la société TYLIT qui met à disposition ses services via la plateforme tylit.fr, en tant que responsable de traitement.

« **Utilisateurs** » Désigne l'internaute, qui navigue sur la plateforme TYLIT (en ce compris le Locataire et le Propriétaire) même non inscrit.

« **Locataire** » Désigne un Utilisateur qui a créé un compte TYLIT afin de louer des logements.

« **Propriétaire** » Désigne un Utilisateur qui a créé un compte TYLIT afin de proposer des annonces de logement.

« **Personne concernée** » désigne la personne concernée par les traitements de données personnelles effectués par TYLIT, à savoir un Locataire, Propriétaire ou Utilisateur.

« **Responsable du traitement** » Désigne TYLIT qui détermine les finalités et les moyens des traitements prévus dans la présente politique.

ARTICLE 3 – REFERENT A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Afin de garantir la conformité de ses pratiques à la Réglementation en vigueur, TYLIT a désigné un Référent à la protection des données personnelles (ci-après le « Référent »).

Le Référent est le point de contact privilégié des Personnes concernées avec TYLIT en matière de protection des données personnelles.

La Personne concernée peut prendre contact avec le Référent pour toutes questions relatives au traitement de ses données personnelles ainsi qu'à l'exercice de ses droits sur celles-ci en contactant celui-ci à l'adresse suivante : **support@tylit.fr**

ARTICLE 4 – COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES

Le terme « donnée personnelle » (ci-après la « donnée » ou les « données ») désigne toute information se rapportant à une personne physique et permettant de l'identifier, soit directement, soit indirectement.

Concrètement, il s'agit des données suivantes :

- Identité : civilité, nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance, pièce d'identité, photographie.
- Données relatives aux moyens de paiement : numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel (lequel est immédiatement effacé).
- Données relatives au logement : adresse, caractéristiques, équipements.

TYLIT collecte et traite ces données personnelles pour remplir un objectif déterminé, explicite et légitime.

TYLIT veille toutefois à limiter la collecte de ces données à ce qui est strictement nécessaire au regard de l'objectif poursuivi.

Les données personnelles sont collectées par TYLIT directement auprès des Personnes concernées, lors de la création du compte sur la plateforme tylit.fr.

Il est précisé que certaines données doivent être obligatoirement communiquées (signalées par un astérisque), sans quoi TYLIT ne sera pas en mesure de traiter la demande de la Personne concernée.

Le défaut de réponse à des informations non signalées par un astérisque n'empêche pas le traitement de la demande de la personne concernée par TYLIT.

Des données personnelles non sollicitées par TYLIT peuvent être collectées via les zones de saisie de texte ou de commentaires libres, dans les formulaires de contact disponibles sur le site internet de TYLIT.

Ces données ne seront pas nécessaires au regard de l'objectif poursuivi par les traitements, c'est pourquoi elles seront supprimées par TYLIT. Toutefois, elles pourront être conservées brièvement, le temps pour TYLIT de procéder à leur suppression.

Il ne saurait être reproché à TYLIT de collecter des données dont elle n'aurait pas demandé la communication.

Pour traiter et suivre les demandes, TYLIT conserve l'ensemble des informations concernant les échanges avec les Personnes concernées.

Enfin, en tout état de cause et conformément à la Réglementation en vigueur, chaque traitement de données mis en œuvre par TYLIT a pour base juridique, un ou plusieurs des fondements suivants :

- Le consentement de la Personne concernée ;
- L'exécution d'une convention ou de mesures précontractuelles prises à la demande de la Personne concernée ;
- Le respect d'une obligation légale imposant le traitement de données ;
- L'intérêt légitime de TYLIT, en particulier en ce qui concerne l'amélioration de ses services.

ARTICLE 5 – DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES

Les données collectées par TYLIT sont traitées :

- En interne par TYLIT, par les services clients et facturation de TYLIT ;
- Par les prestataires de services de confiance, choisis par TYLIT, et qui traitent lesdites données spécifiquement au nom et pour le compte de cette dernière. TYLIT s'assure que tous les prestataires auxquels elle a recours présentent les garanties suffisantes en matière de protection des données, en particulier s'agissant de leur confidentialité et de leur sécurité.

À titre d'exemples, TYLIT peut être amenée à recourir aux prestataires suivants :

- Des sous-traitants, chargés de la comptabilité de TYLIT ;
- Des fournisseurs de services informatiques (boîte mail, logiciel métier, hébergement, maintenance des outils informatiques) ;
- Des prestataires marketing (fournisseur d'une plateforme pour les communications électroniques) ;
- Des prestataires de services autres (agences de traduction etc.).
- Par les partenaires commerciaux de TYLIT dans le cas où les Personnes concernées ont accepté que leurs adresses mails puissent être mises à leur disposition. La liste des partenaires commerciaux, régulièrement mise à jour, peut-être communiquée sur demande écrite au Référent à l'adresse suivante : **support@tylit.fr**

TYLIT peut par ailleurs être amenée à communiquer les données des Personnes concernées à des institutions professionnelles telles que par exemple :

- Les juridictions ;
- Les auxiliaires de justice (huissiers de justice, notaires et avocats) ;
- La CNIL ;
- Les centres de médiation.

Les données personnelles de la Personne concernée sont hébergées au sein de l'Union européenne (UE) et ne font l'objet d'aucuns transferts de données hors de l'UE.

De tels transferts sont toutefois justifiés, selon les cas, par :

- Le consentement explicite de la Personne concernée laquelle a été informée des risques encourus pour ses données en l'absence de décision d'adéquation et de garanties appropriées ;
- L'exécution d'un contrat entre la Personne concernée et TYLIT ;
- La constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

ARTICLE 6 – DURÉE DE CONSERVATION

TYLIT conserve les données des Personnes concernées pendant le seul temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi au moment de la collecte et dans le respect de la Réglementation en vigueur.

ARTICLE 7 – DETAILS DES TRAITEMENTS

Finalités	Personnes concernées et Données collectées	Base légale	Durée de conservation
La fourniture du service (ex : mise à disposition d'une plateforme de mise en relation entre des locataires et des propriétaires pour de la location saisonnière temporaire)	<p>Locataire :</p> <p>Nom et prénom, adresse email, numéro de téléphone mobile, adresse postale, pièce d'identité, photographie, mot de passe, coordonnées bancaires.</p> <p>Propriétaire :</p> <p>Nom et prénom, adresse email, numéro de téléphone mobile, adresse postale, pièce d'identité, photographie, mot de passe, coordonnées bancaires, adresse et caractéristique du logement mis en location.</p>	Exécution d'un contrat	<p>Le temps de l'inscription sur la plateforme</p> <p>Données nécessaires à l'établissement de la preuve d'un droit / contrats : 5 ans à compter de la fin de l'inscription sur la plateforme</p>

Facturation, comptabilité, gestion des comptes clients	<p>Locataire :</p> <p>Nom et prénom, adresse email, numéro de téléphone mobile, adresse postale, coordonnées bancaires.</p> <p>Propriétaire :</p> <p>Nom et prénom, adresse email, numéro de téléphone mobile, adresse postale, coordonnées bancaires.</p>	Obligation légale	<p>Le temps de l'inscription sur la plateforme</p> <p>Données nécessaires à l'établissement de la preuve d'un droit / contrats : 10 ans à compter de la fin de la relation commerciale</p>
Promotion des services, diffusion de bon plan, envoi de la newsletter	<p>Utilisateurs :</p> <p>Nom, prénom, adresse email</p>	Intérêt légitime	Le temps nécessaire à la finalité du traitement ou jusqu'à l'opposition
Statistiques commerciales	Données personnelles anonymisées	Intérêt légitime	Pendant la durée nécessaire au traitement

Aucune Donnée autre que celles figurant dans cette section n'est collectée à l'insu de la Personne concernée.

Les Données ne seront jamais utilisées à des fins autres que celles prévues par la présente Politique.

A l'issue des durées de conservation indiquées, nous n'avons plus besoin d'utiliser les Données à caractère personnel de la Personne concernée, nous les effaçons de nos systèmes et de nos fichiers ou procédons à leur anonymisation afin qu'elles ne permettent plus de l'identifier.

ARTICLE 8 – SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES

TYLIT met en place des mesures organisationnelles et techniques afin d'assurer la sécurité des données des Personnes concernées, en les protégeant notamment contre toute perte, altération, divulgation et contre tout accès non-autorisé.

En particulier, chaque collaborateur de TYLIT est soumis à une obligation de confidentialité et est sensibilisé à la protection des données personnelles, par le biais de formations notamment.

TYLIT choisit des sous-traitants ou prestataires qui présentent un haut niveau de garanties quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le

traitement des données réponde aux exigences des réglementations applicables sur la protection des données personnelles.

En cas d'un incident avec impact sur les données personnelles, TYLIT veille, selon le cadre imposé par la réglementation, à le notifier à la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) dans les meilleurs délais, après en avoir pris connaissance et à en informer si nécessaire les Personnes concernées.

ARTICLE 9 – DROITS DES PERSONNES CONCERNEES

En application de la Règlementation Informatique et Libertés, la Personne concernée dispose des droits suivants :

- Droit à l'information : la Personne concernée est informée de façon claire, transparente, compréhensible et aisément accessible sur la manière dont nous utilisons ses données à caractère personnel et sur ses droits, notamment grâce à cette Politique.
- Droit d'accès : la Personne concernée peut avoir communication d'une copie de ses données à caractère personnel que nous traitons en nous contactant aux coordonnées ci-dessous. Nous pourrions exiger le paiement de frais pour toute demande de copie supplémentaire.
- Droit de rectification : la Personne concernée peut nous demander de rectifier ses données à caractères personnels que nous traitons si elles sont inexactes ou périmées ou de les compléter si elles sont incomplètes, en nous contactant aux coordonnées ci-dessous.
- Droit d'opposition : la Personne concernée peut nous contacter aux coordonnées ci-dessous pour nous faire part de son souhait de ne plus recevoir de communication commerciale ou de lettre d'information de notre part.
- Droit à l'effacement : la Personne concernée peut demander la suppression de ses données à caractère personnel en nous contactant aux coordonnées ci-dessous. Dans certains cas, nous pouvons être contraints de conserver les données à caractère personnel pour des motifs légaux ou légitimes.
- Droit à la limitation : Dans certains cas, la Personne concernée peut demander la suspension du traitement de ses données à caractère personnel.
- Droit à la portabilité : la Personne concernée peut nous demander de récupérer ses données à caractère personnel afin d'en disposer. Cela s'applique uniquement aux données fournies lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou sur un contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés.
- Droit d'introduire une réclamation : la Personne concernée a le droit de saisir et d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données compétente au sein de son pays pour contester. la Personne concernée est invitée à nous contacter aux coordonnées ci-dessous avant d'introduire toute réclamation auprès de l'autorité de protection des données compétente. Toute demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité. Nous nous engageons à répondre aux demandes d'exercice de droits dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans le respect des délais légaux.